

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			・長期休みなど特に利用者が多い時は狭いと感じる。 ・各部屋は利用人数に対し狭いと感じる場合もある。 ・小学生が多く、中々スペースが確保できていないように感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			・職員のほうが大変そう。 ・職員の目が行き渡っていると感じる。特性に合わせた対応が出来ていると感じる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			・不憫や不自由なく設備を使用できている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	○			・個性に合った当人だけのサービス計画が作成されていると感じる。ここは毎回不満や疑問もなく満足である。
	5	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	○			・色々な活動をさせていただき感謝している。 ・固定化しているように感じる。子どもが楽しみや刺激が欲しいと話している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			・計画、日頃の様子、子どもからの話から理解ができている為満足である。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			・十分にできている。しっかりと個性を捉えていただいて、大変ありがたく満足。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		・携わったことはないが、必要とも感じていない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・いつも心配事に寄り添って対応してくれている。 ・職員間で情報や連絡の伝達、共有がなされているのかと感じる場面が稀にある。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			・困ることが無いため、されていると感じる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・改めて見たことはないが、特に不安や疑問もなくサービスに満足している為、問題視していない。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	○			・個人情報に関しても、困りごとが無いため、注意されていると感じる。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			・契約書内に記述があったと記憶している程度の認識だが、日頃きちんと対応しているため、なんの不安もない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・たまにしか利用することが出来ていないが、子どもが楽しみにしている。 ・他の学校の子とも関わりがあり、仲の良い子もいるため、利用を楽しみにしている。 ・トランポリンでストレス発散している。 ・初めは不安も大きかったが、職員も優しく接してくれるため、楽しんで通所している。 ・友達とのトラブルが心配。 ・特定の子と揉めた際には行き渋りがある。ただ相手が一方的に悪いわけではないため、またすぐに通所をすることができる。
	18	事業所の支援に満足しているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合った関わりをしており、活動の様子もたくさん教えてくれるので嬉しく思う。 ・夏の活動をすごく楽しみにしている。 ・職員方が子どもたちの個性をしっかりと捉えた上で、適切な対応がなされている。専門性の高さも感じられ、全体的に満足。 ・いつも子どものことをよく見ていただいて感謝している。送迎の際も、出来事や様子を伝えてくれるため、親も子ども安心して通えている。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。