

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | ○ | | | ・子どもが十分楽しめている様子が伺え、不安も無く満足している。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | ○ | | | ・個性に合わせた支援がしっかりされており、専門性は非常に高いと感ずることが出来る。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | ○ | | | ・利用するにあたり、不憫や不安は感じないので良いと思う。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか | ○ | | | ・面談時に共有した情報、共通理解した内容をしっかりと織り込み、個別性が感じられる支援計画となっているため満足している。 |
| | 5 | 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか | ○ | | | ・子どもが楽しめて満足できているので良い。 ・子どもが飽きたと話している。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | ○ | | | ・健全児と分け隔て無く活動出来る配慮がされており、支援計画にも織り込まれているため満足している。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | ○ | | | ・十分理解した上で不安無く利用しており、満足している。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | ○ | | | ・連絡が密であり、お互いが持っている情報の交換がしっかり出来ていると感じられる。 ・課題についてはやや理解がズレている。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | ○ | | | ・定期的に面談が行われており、じっくりと会話出来る場が設けられているため満足している。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | ○ | | ・そのような活動への参加経験は無いが、特に要望もない。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | ○ | | | ・そういった場面はあまりないが、伝えたいことや伝えて欲しい内容は保護者へとしっかり伝わってきていると感じられ満足している。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | ○ | | | ・連絡を取り合う上でも不憫は感じず満足している。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | ○ | | | ・連絡が密にあり現場内で行われている支援が目に見えるように把握できる形で発信されている。 ・自己評価の結果を目にしたことがない。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | ○ | | | ・個人情報に関する扱いについて不安を感じることが無いため満足。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | ○ | | | ・目に見える形で周知はされており、利用に対する不安もなく良いと思う。 ・感染症対応マニュアルについて開示して欲しい。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | ○ | | | ・行われていることは知っているが、自分の子どもが参加する機会が無かったため、参加出来る機会があると尚良い。 ・子どもから「避難訓練に参加した」との話を聞いたことがある。 |

| | | | | | |
|-----|----|------------------|---|--|--|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | ○ | | <ul style="list-style-type: none"> ・「今日は何して遊べるかな、何があるかな」と期待を持って通所している様子が伺え、非常に満足。 ・体育館での遊びをととても楽しみにしている。 ・利用前と利用後共に期待や満足感に溢れた表情をしており、とても満足している。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | ○ | | <ul style="list-style-type: none"> ・支援員の方々に絶対的信頼があり、不安無く利用させていただいている。 ・本当に有り難い。子どものことをよく考えてもらっている。 ・連絡ノートで子どもの様子が伺え、子ども自身も支援員に懐いているためとても嬉しい。 |

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。